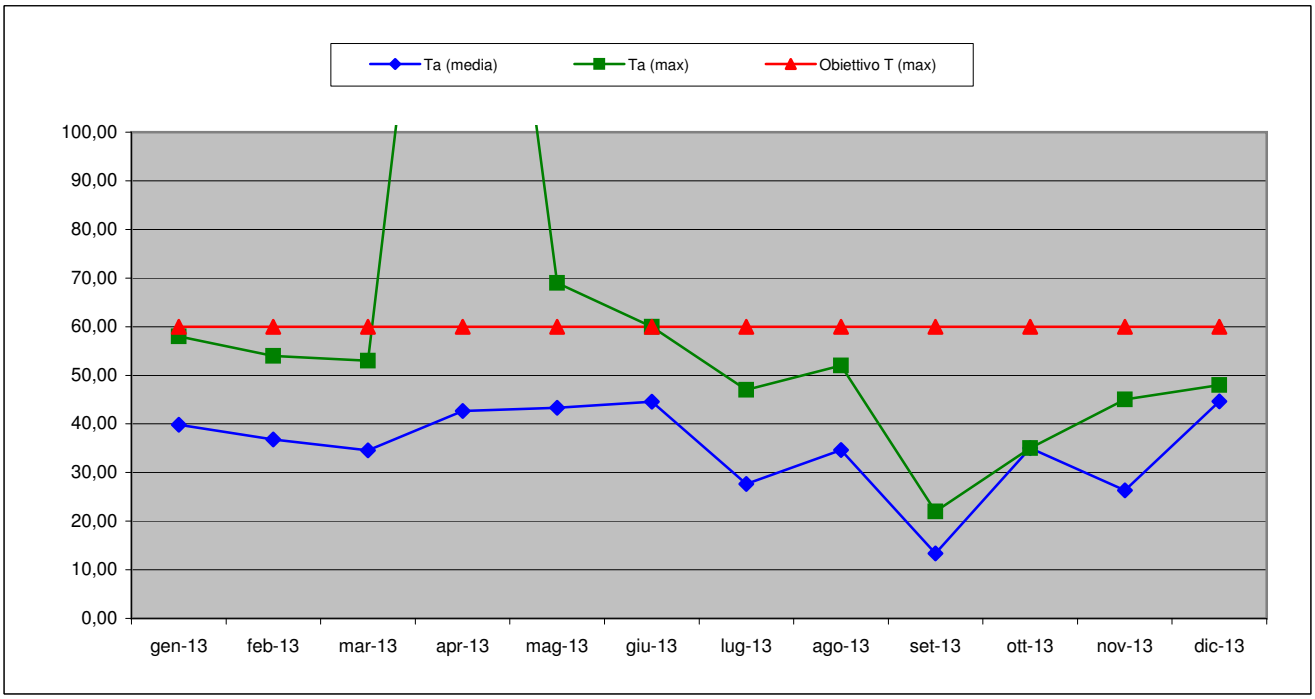
ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

PROCEDIMENTO: RILASCIO PARERI/AUTORIZZAZIONI PER LO SCARICO DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI IN PUBBLICA FOGNATURA ANNO 2013

INDICATORE (Ta):	Tempo invio autorizzazione al Cliente/Utente (media mensile di tutte le pratiche)
OBIETTIVO (T Max):	Tempo previsto per il rilascio dell'autorizzazione (ai sensi del D.Lgs 152/06) = a 60 giorni dal ricevimanto della pratica
Ta (max)	Tempo massimo per evadere la pratica

	gen-13	feb-13	mar-13	apr-13	mag-13	giu-13	lug-13	ago-13	set-13	ott-13	nov-13	dic-13
Pratiche evase	12	5	11	13	17	10	12	5	3	1	14	3
Ta (media)	39,83	36,80	34,55	42,69	43,294	44,6	27,667	34,6	13,333	35	26,357	44,667
Ta (max)	58	54	53	216	69	60	47	52	22	35	45	48
n° Prat. Ta>Ta (max)	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0
Obiettivo T (max)	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60



Spese di istruttoria per il rilascio di autorizzazioni allo scarico:	
acque reflue industriali (art. 124 D.Lgs 152/06)	**€ 330**
acque di 1^ pioggia (art. 39 comma 3 del PTA)	**€ 110**
acque di dilavamento (art. 39 comma1 del PTA)	**€ 330**