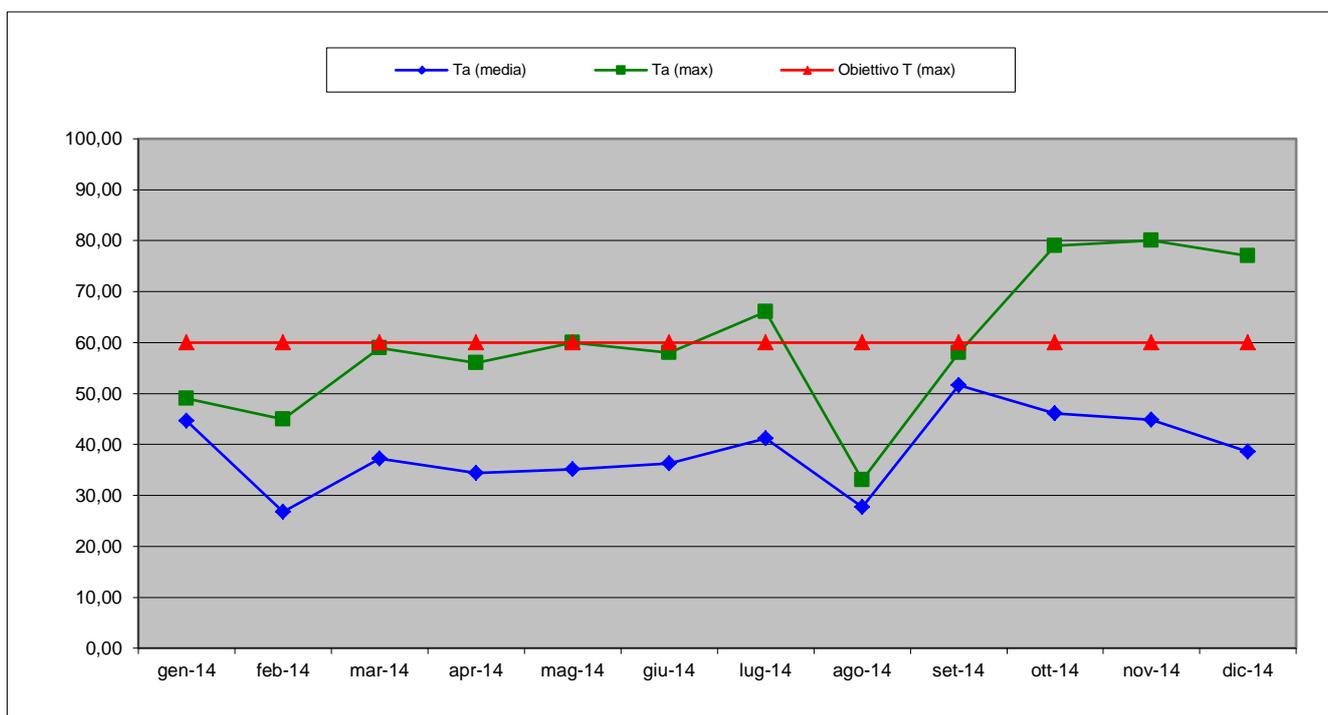


ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

PROCEDIMENTO: RILASCIO PARERI/AUTORIZZAZIONI PER LO SCARICO DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI IN PUBBLICA FOGNATURA ANNO 2014

INDICATORE (Ta):	Tempo invio autorizzazione al Cliente/Utente (media mensile di tutte le pratiche)											
OBIETTIVO (T Max):	Tempo previsto per il rilascio dell'autorizzazione (ai sensi del D.Lgs 152/06) = a 60 giorni dal ricevimento della pratica											
Ta (max)	Tempo massimo per evadere la pratica											
ANNO 2014	gen-14	feb-14	mar-14	apr-14	mag-14	giu-14	lug-14	ago-14	set-14	ott-14	nov-14	dic-14
Pratiche evase	8	10	8	8	11	7	9	4	5	20	14	5
Ta (media)	44,63	26,80	37,25	34,38	35,182	36,29	41,222	27,75	51,6	46,1	44,857	38,6
Ta (max)	49	45	59	56	60	58	66	33	58	79	80	77
n° Prat. Ta>T (max)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	9	4	1
Obiettivo T (max)	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60



Spese di istruttoria per il rilascio di autorizzazioni allo scarico:	
acque reflue industriali (art. 124 D.Lgs 152/06)	€330
acque di 1 ^a pioggia (art. 39 comma 3 del PTA)	€110
acque di dilavamento (art. 39 comma1 del PTA)	€330